

AIS-Computer AG

Computer • Netzwerke • Beratung

Untere Bönigstrasse 33 • 3800 Interlaken
Telefon 033 826 11 22 • E-Mail ais@ais-computer.ch
www.ais-computer.ch



Support-Dienstleistungspreise für Privatkunden der AIS-Computer AG

(gültig ab 1. Januar 2023)

Einheit	AIS-Material		Fremd-Material	
Supportpauschale	Fr.	20.00	Fr.	40.00
5 Minuten	Fr.	13.30	Fr.	15.00
1 Stunde	Fr.	160.00	Fr.	180.00

- Reaktionszeit* für Supportfälle: max. 2 Arbeitstage
- kein Support ausserhalb der Öffnungszeiten, an Wochenenden und Feiertagen
- abgerechnet wird in 5 Minuten-Einheiten innerhalb der ersten halben Stunde
- nach den ersten 30 Minuten wird in 15 Minuten-Einheiten abgerechnet
- Bezahlung bar oder elektronisch per TWINT / Kreditkarte
- alle Preise immer exkl. Mehrwertsteuer

* Während der Reaktionszeit wird das Problem erfasst und die nötigen Lösungsschritte in die Wege geleitet. Die Lösung des Problems und der Abschluss des Supportfalls kann nicht innerhalb der Reaktionszeit gewährleistet werden.

Supportpauschale

Die Supportpauschale wird für jeden Supportfall berechnet und beinhaltet folgende Leistungen:

- Erfassung des Supportfalls im Ticketsystem
- Fehleranalyse bei AIS oder per Telefon und Fernwartung
- erste Einschätzung des Arbeitsaufwandes und Kosten aufgrund der Supportanfrage
- erste 5 Minuten Arbeitszeit
- Lizenzkosten für eine Fernwartungssitzung

Unsere Öffnungszeiten

Montag - Donnerstag 08.00 - 12.00 13.00 - 17.00
Freitag 08.00 - 12.00 13.00 - 16.00

Bankverbindung

Bank EKI Genossenschaft • 3800 Interlaken
IBAN: CH86 0839 3050 2421 2314 6